

# APOYO LOGÍSTICO A LA POBLACIÓN ANTE LA PANDEMIA POR COVID 19: UN NUEVO LAUREL PARA EL EJÉRCITO DE CHILE

TENIENTE CORONEL CLAUDIO AEDO CARTES<sup>1</sup>

**Resumen:** *el mundo se paralizó frente al COVID 19 y Chile no fue la excepción, los efectos golpearon fuertemente a nuestra población, afectando seriamente la economía. Pese al temor de los contagios y al incremento en las muertes, el Ejército de Chile, fiel a su juramento de servir a la patria, se mantuvo operando constante y decididamente en apoyo de su población, mediante diferentes tareas tácticas que incluyeron el apoyo logístico en abastecimiento y transporte, bajo la responsabilidad de la División Logística.*

**Palabras clave:** *planificación, operaciones logísticas, abastecimiento, transporte, control, pandemia, covid 19.*

**Abstract:** *the world was paralyzed by COVID 19 and Chile was no exception, the effects hit our population hard, seriously affecting the economy. Despite the fear of contagion and the increase in deaths, the Chilean Army, faithful to its Oath to serve the country, continued to operate steadily and resolutely in support of its population through different tactical tasks that included logistical support in supply and transportation under the responsibility of the Logistic Division.*

**Keywords:** *planning, logistics operations, supply, transportation, tasks control, pandemic, covid 19.*

## INTRODUCCIÓN

En noviembre de 2019 el mundo conoció una nueva enfermedad viral que se expandía rápidamente, inicialmente en la ciudad de Wuhan en China, traspasando fronteras políticas y naturales sin lograr ser controlada, expandiéndose por Asia y llegando a Japón el 3 de enero de 2020, el primer país fuera de China, pasando a Europa el 12 de enero con el primer caso en España y posteriormente

---

1 Oficial de Ejército del Arma de Caballería Blindada, Licenciado y Magíster en Ciencias Militares con mención en Planificación y Gestión Estratégica, especialista de Estado Mayor del Ejército y Fuerza Aérea de Chile. Magíster en Dirección de Operaciones y Logística (C) en la Universidad Andrés Bello. Profesor de Academia en Logística, es Diplomado en Políticas Públicas en la Pontificia Universidad Católica (PUC), en Gestión Pública en la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI), en Políticas Públicas, y en Dirección de Operaciones en la Universidad Andrés Bello (UNAB), en Dirección de Logística (UNAB) y en Gestión del Riesgo de Desastres, otorgado en conjunto por la ONU, ONEMI y el Ejército de Chile. Durante el presente año se desempeña en la División Logística.

a América, específicamente en EE.UU. el 16 de enero del mismo año e ingresando finalmente a Chile, a través de un pasajero por el aeropuerto internacional Arturo Merino Benítez, el día 3 de marzo y declarándose el estado de excepción constitucional de catástrofe, para todo el territorio nacional mediante el Decreto N° 104 del 18 de marzo de 2020.

Esta enfermedad significó un desafío enorme para el gobierno, para el sistema de salud público y privado, al igual que para la educación, afectando la empleabilidad, la economía familiar y también la nacional, repercutiendo en todos los ámbitos de la sociedad, siendo especialmente fuerte el impacto para las cadenas de suministro en la importación, exportación y distribución nacional.

Ante tal escenario, el Ejército de Chile con sus capacidades operativas y la firme voluntad de su personal, fue una de las pocas organizaciones capaces de soportar la embestida de este desconocido y agresivo virus, y muy por el contrario a la situación civil, incrementó su funcionamiento y mantuvo operaciones 24/7 a lo largo de todo el territorio nacional, por los dos años de pandemia, ejecutando operaciones militares distintas a la guerra (MOOTW) para el control del cumplimiento de restricciones sanitarias individuales y colectivas en apoyo a la población.

Para cumplir lo anterior, se ejecutaron de manera permanente diferentes tareas logísticas entre marzo de 2020 y diciembre de 2021, en adquisiciones, abastecimiento, transporte, mantenimiento y atención sanitaria, permitiendo el empleo continuo de la fuerza militar desplegada para dichos fines, pero adicionalmente apoyando a las policías, organizaciones gubernamentales y a la población más necesitada, especialmente en lo referido al apoyo en transporte y abastecimiento, tareas que fueron planificadas, ejecutadas y controladas con éxito por la División Logística (DIVLOG) y que a continuación serán presentadas.

## LA DIVISIÓN LOGÍSTICA

En el acceso al hall principal del edificio de la DIVLOG, ubicado en Manuel Rivas Vicuña 365, Estación Central, se encuentra una placa que recibe cada día a todo su personal y visitantes. Pudiendo leerse en ella:

*“La logística es una de las ciencias más antiguas que se conoce. Nace con los clanes de cazadores recolectores y su necesidad de abastecerse y de transportar de un lugar a otro, todos sus bastimentos. Así, la logística siempre ha tenido que ver con la vida, ya sea en la guerra o en la paz. Estar a tiempo en el lugar indicado, con todo lo necesario para vivir, hizo de la logística una ciencia.*

*Por eso, ella se nutre de mediciones y de cifras. Saber cuánto, cuándo y dónde, constituye una tarea sin término. Para conocer su desarrollo se puede recurrir al estudio de su aplicación en los ejércitos y qué mejor manera de hacerlo que observando el caso de la historia militar de Chile”.*

## Breve reseña de la logística en el Ejército

Desde la creación misma del Ejército existió una preocupación de sus comandantes por considerar la responsabilidad logística del apoyo a sus tropas, sin embargo, no fue hasta la Guerra del Pacífico (1879-1884), que tras su inicio con la ocupación de Antofagasta el 14 de febrero de 1879 y durante la ejecución de la Campaña Marítima, se desarrolló con rapidez la capacidad logística de apoyar las operaciones, inicialmente, en sanidad y abastecimiento.

Con fecha 5 de mayo de 1879 se crea la Intendencia General del Ejército y Armada, con la misión de proveer centralizada y oportunamente los víveres, vestuario, medicinas, forraje, carbón, etc., desarrollándose esta capacidad de apoyo a las tropas, conforme a las necesidades del Ejército en las diferentes épocas, pero manteniendo las tareas de las adquisiciones, abastecimiento (alimento, forraje, vestuario, equipo, munición y explosivos, combustibles, armamento), transporte, mantenimiento y atención sanitaria.

Ya en la era moderna, en el año 1979 se dispuso la creación del Comando de Apoyo Logístico del Ejército (CALE), con el propósito de centralizar el apoyo logístico y de separar las funciones directivas de las ejecutivas en los organismos superiores del Ejército. En el siglo XXI se crea el Comando de Apoyo a la Fuerza (CAF)<sup>2</sup> y se modifica la denominación del CALE por el de DIVLOG (ambos el 2006). Actualmente del CAF dependen la DIVLOG, la División de Mantenimiento, la División de Adquisiciones, la División de Ingenieros y la División de Telecomunicaciones.

## Misión de la División Logística

Como parte del CAF, esta alta repartición asume la misión de satisfacer las necesidades de abastecimiento en las clases logísticas<sup>3</sup> de su responsabilidad y los requerimientos de transporte que demanda el Ejército para su funcionamiento en la paz, la crisis y la guerra y, adicionalmente, desarrollar el fomento equino y remonta, conforme lo establecido en el DFL 192 del año 1953.

El Sistema Logístico del Ejército establece un escalonamiento con diferentes niveles de responsabilidades, donde la DIVLOG se encuentra en el más alto de la ejecución logística, abasteciendo al nivel divisionario en las diferentes regiones de Chile, quienes a su vez corresponden a un nivel intermedio, con la responsabilidad de distribución al nivel subalterno, denominado “de consumo”, tales como brigadas, regimientos o destacamentos.

---

2 El CAF tiene como misión sostener (apoyo administrativo y logístico) al Ejército durante las operaciones militares.

3 Clasificación interna del Ejército para los bienes de la institución, conforme a parámetros comunes: Clase Logística I “Subsistencia”, II “Vestuario y Equipo”, III “Combustible”, IV “Materiales de Construcción”, V “Munición y Explosivos”, VI “Artículos de uso personal”, VII “Artículos Mayores Completos”, VIII “Material de Sanidad”, IX “Repuestos, piezas y componentes” y X “Carga no militar para apoyo de políticas de Estado” (Reglamento de Logística RDL 20001, año 2021).

Finalmente, en la guarnición de Santiago, la DIVLOG a través de sus unidades subordinadas ejecutan directamente el apoyo en abastecimiento, transporte e higiene ambiental en todas las unidades militares, tanto las altas reparticiones y campos militares, como también las escuelas y regimientos de la capital.

## Organización para el cumplimiento de la misión

Para el cumplimiento de tareas tan complejas y ante necesidades tan variables, el Ejército ha venido moldeando durante su historia, una organización logística que permita dar solución a los requerimientos institucionales, con un escalonamiento que permite descentralizar las capacidades a través de una cadena de suministros que alcanza los lugares más aislados del territorio nacional, geografía que de por sí, es un desafío para la planificación y ejecución de las operaciones logísticas.

La DIVLOG se organiza conforme a sus necesidades, presentando diferencias organizacionales en comparación a la conformación tradicional de la Fuerza Terrestre, que resultan relevantes de compartir, con el objeto de comprender su proceso de planificación y ejecución del apoyo de abastecimiento y transporte, conforme se observa en la Figura N°1 "Organización de la DIVLOG", donde destaca lo siguiente:

En cuanto a su Estado Mayor, adicionalmente a las tareas tradicionales:

- Cuenta con un Departamento de Adquisiciones, para compras institucionales que irán en directo beneficio del contingente que se acuartela anualmente, capacidad de gran relevancia para la demanda operacional.
- Cuenta con una Asesoría Jurídica, especializada en procesos de adquisiciones institucionales y de la cual depende el almacenamiento y control de las investigaciones sumarias administrativas del Ejército, que involucren cualquier clase logística de su responsabilidad.<sup>4</sup>
- Cuenta con un Departamento de Operaciones Logísticas, que tiene la responsabilidad de planificar y controlar las operaciones logísticas para el abastecimiento de todas las clases logísticas, ya sea a través de las capacidades orgánicas de transporte o mediante la coordinación o gestión de contratación de servicios para el abastecimiento aéreo, cabotaje marítimo o multimodales.
- En cuanto a sus unidades subordinadas:
  - Con la Jefatura de Abastecimiento, ejecuta la tarea de gestionar el abastecimiento y administra los bienes de uso y consumo de las clases logísticas de su responsabilidad, con la finalidad de satisfacer la demanda operacional.
  - Con la Jefatura de Transporte, ejecuta la tarea de gestionar el transporte logístico y operativo

---

4

a nivel institucional y administrativo para la Guarnición Militar de Santiago.

- Con el Regimiento Logístico del Ejército N°1 “Bellavista” (RLE N° 1), ejecuta a nivel institucional la función logística de abastecimiento<sup>5</sup> y apoya mediante transporte logístico, operativo y administrativo los requerimientos del Ejército.
- Con el Regimiento Logístico del Ejército N°2 “Arsenales de Guerra” (RLE N° 2), ejecutar a nivel institucional la función logística de abastecimiento<sup>6</sup> y custodia del cargo de la fuerza de paz conjunta y combinada “Cruz del Sur”<sup>7</sup> (FPCC “Cruz del Sur”).

### ORGANIZACIÓN DE LA DIVISIÓN LOGÍSTICA

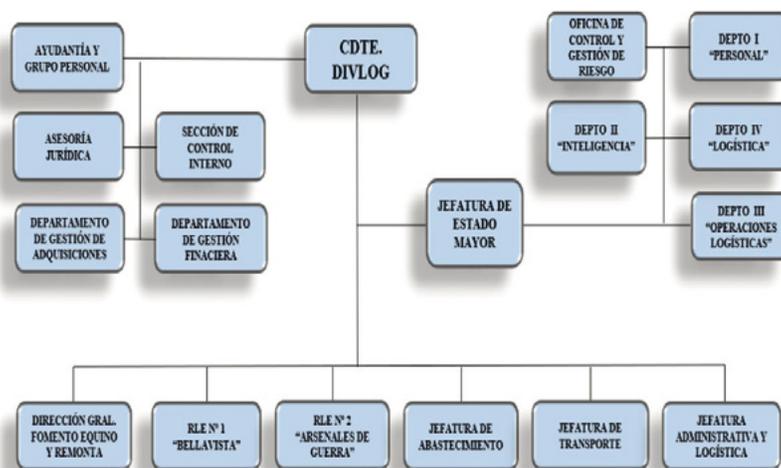


Figura N° 1: “Organización de la División Logística”.

Fuente: Departamento Operaciones Logísticas (DIVLOG), 2022.

5 Con el RLE N°1 abastece las Clases Logísticas: I “Subsistencias”, II “Vestuario y Equipo”, VI “Artículos de uso personal” y X “Material no militar para apoyo de actividades gubernamentales especiales” y todas las CLs para las operaciones de paz.

6 Con el RLE N°2 abastece las Clases Logísticas: V “Munición y Explosivos”, VII “Artículos Mayores Completos”, IX “Repuestos, piezas y componentes”.

7 La FPCC “Cruz del Sur” es una iniciativa binacional (pionera en el mundo) entre Argentina y Chile, la que el año 2011 pone a disposición ante la ONU, la disposición de fuerzas conjuntas (Ejército, Armada y Fuerza Aérea) y combinadas (ambas nacionalidades integradas), con capacidades de Cuartel General, Hospital Militar y fuerzas terrestres, aéreas y navales para apoyar en operaciones de paz, bajo mandato de la ONU.

## APOYO LOGÍSTICO EN LA PANDEMIA

Los últimos años han marcado un desafío operativo para el Ejército que le ha demandado incrementar dotaciones en ciertas áreas y junto a ello se ha requerido una respuesta logística de reacción rápida para satisfacer todas las necesidades que permitan el normal desarrollo de las operaciones. Es así como los diferentes estados de excepción constitucional (EEC) aplicados en la zona norte, zona sur y, especialmente, el de Catástrofe (EEC-C), aplicado a nivel nacional producto de la pandemia por COVID 19, han representado un desafío en el ritmo de la planificación, ejecución y control de las operaciones logísticas, nunca experimentada.

La DIVLOG, a través de sus capacidades, demostró estar en posesión de valiosas cualidades estratégicas para apoyar la pandemia, tales como su ubicación central con excelente conexión a las vías terrestres y balanceada proximidad a puertos y aeropuertos, sumada a la dimensión del terreno disponible en sus cuarteles, presentando condiciones ideales para el cumplimiento de las tareas asignadas, destacándose además la capacidad logística polivalente de sus unidades dependientes.

El EEC-C demandó el máximo empleo de las capacidades logísticas centralizadas del Ejército (DIVLOG), en lo referido al abastecimiento, lugares de concentración de tropas, medios y de acopio de material, al transporte administrativo y operativo e higiene ambiental, en apoyo de la guarnición de Santiago y a la institución, como también en apoyo a otras instituciones de la defensa, de orden y seguridad, organizaciones gubernamentales y hacia la población civil, siendo fundamental en los resultados, la organización de la DIVLOG, que permitió tiempos de respuesta óptimos, con operaciones seguras, flexibles y permanentes por más de 2 años a lo largo de todo el territorio nacional, experiencia que será brevemente expuesta a continuación:

### Operaciones logísticas

#### 1. Apoyo al programa estratégico del gobierno, “Alimentos para Chile”

En el mes de mayo de 2020, el entonces presidente de la república anunció esta iniciativa, señalando “... *ayudará a familias vulnerables y de clase media afectadas por la crisis económica generada por la pandemia global de COVID-19, entregará de manera directa alimentos y elementos de limpieza en todas las regiones del país, en un enorme esfuerzo de organización y logística...*”, dicho esfuerzo consideró a la DIVLOG en la Región Metropolitana, la que mantuvo parte de sus capacidades empleadas, conformando el mayor centro de acopio de la capital, para estos fines.

Por otra parte, según lo informaba el periódico Publimetro, “*Desde la Intendencia Metropolitana señalaron que, en el caso de la capital, la caja llegará a 1.671.472 hogares según datos de la autoridad. “Vamos a priorizar a las familias que más lo necesitan, con adultos mayores, enfermos*

*crónicos, grupos de riesgo, las familias que están en cuarentena*”,<sup>8</sup> señaló el mandatario al dar el vamos a la entrega de las canastas que tiene un costo de \$30.000.



Figuras N° 2 y 3: Columnas interagenciales para el abastecimiento de cajas de alimento a la población, en el Regimiento Logístico del Ejército N°1 “Bellavista”. Fuente: Archivo DIVLOG, 2020.

La DIVLOG a través del RLE N°1 “Bellavista”, colaboró a partir del 21 de mayo, 2022 en la recepción, almacenamiento y entrega de más de un tercio de las cajas con alimentos del programa estratégico del gobierno “*Alimentos para Chile*”, para las comunas de Conchalí, Recoleta, Renca,

---

8 Publímetro, “Alimentos para Chile”: todo lo que tienes que saber sobre la caja con alimentos que entregará el gobierno ante la crisis del coronavirus, edición del 22 de mayo del 2020.

Independencia, Huechuraba, Lo Prado y Quilicura, las que conforme a un programa organizado de manera combinada entre la unidad militar y el SEREMI de Obras Públicas, las municipalidades retiraban cada día su carga de manera ordenada.

Con un total de 362.382 cajas de ayuda y un flujo de recepciones y entregas aproximado de 25.000 cajas diarias, la DIVLOG obtuvo el reconocimiento del personal delegado de la Intendencia Regional por haber constituido el mayor centro de acopio del país y con un resultado perfecto en la administración, sin pérdidas ni mermas en los bienes bajo su cuidado y por el contrario, diseñando el mejor sistema de recepción, sanitización y entregas, considerando que ingresaban a primera hora del día, un aproximado de 90 vehículos de las diferentes municipalidades para retirar la carga que se distribuiría cada día y en las tardes, se recibían los camiones de los proveedores con la carga que debía ser preparada para el día siguiente.



Figura N° 4: Acopio de cajas de alimento en el Regimiento Logístico del Ejército N°1 "Bellavista".

Fuente: Archivo RLE N°1, 2020.

## 2. Integración en operaciones multimodales durante la pandemia

La gravedad de la emergencia sanitaria obligó a emplear todos los medios del poder nacional para dar solución a la escasez de medios civiles para el transporte y abastecimiento de bastimentos sanitarios, creándose inicialmente una urgencia por descentralizar recursos sanitarios desde Santiago. En tal sentido, la DIVLOG junto al Grupo N°10 de la Fuerza Aérea de Chile, fueron una herramienta de gran valor para el gobierno central, constituyendo los centros logísticos de mayor preponderancia a nivel nacional, participando de manera coordinada entre ambas instituciones en la recepción/entrega y distribución terrestre o aérea de diferentes bienes y elementos necesarios, hacia o desde de la guarnición de Santiago, en apoyo al sistema de salud público ante el COVID 19.



Figuras N° 5 y 6: Transporte multimodal con medios de la BAVE y el RLE N°1 "Bellavista".

Fuente: Archivo DIVLOG, 2020.

Es así como, de acuerdo con el análisis de la contingencia por parte de la autoridad sanitaria nacional, se dispusieron apoyos a diferentes regiones de Chile, combinando las capacidades aéreas de la FACH, marítimas de la Armada, con las terrestres del Ejército, tanto para el traslado de personal especialista, diferentes equipos médicos, gran cantidad de insumos hospitalarios, termómetros láser, kits sanitarios, etc.

En relación con lo anterior, los apoyos en transporte terrestre y multimodal más relevantes fueron la redistribución de camas hospitalarias dentro de la guarnición de Santiago, conforme a la contingencia y necesidad hospitalaria, como también el traslado de ventiladores mecánicos el 3 de abril de 2020, desde el MINSAL hasta el Grupo N°10 de la FACH, colaborando en afrontar la carencia de recursos en los hospitales de provincia, ante el incremento de casos graves y altas tasas de contagio.



Figura N° 7: Transporte de insumos sanitarios con medios del RLE N°1 “Bellavista”.

Fuente: Archivo DIVLOG, 2020.

### 3. Iniciativa institucional “Rancho Solidario” en la Región Metropolitana

El Ejército, consciente de su rol y responsabilidad social durante la pandemia, se autoimpuso una tarea, disponiendo a la Dirección de Logística del Ejército, diseñar un sistema de apoyo a la comunidad, a través de la cual la institución colaboraba directamente con la población más vulnerable de Santiago.



Figura N° 8: Iniciativa “Rancho Solidario” en Conchalí.

Fuente: Archivo RLE N°1, 2021.

Lo anterior se ejecutó mediante la entrega de raciones de alimento caliente, empleando cocinas de campaña al aire libre y ejecutando solo en el año 2020, 12 operativos comunales en Santiago con un total de 16.700 raciones de alimento entregadas a la población, sanitizando infraestructura pública y privada, además de desplegar *stands* de vacunación para mascotas, todas actividades sociales que beneficiaron directamente a la población más vulnerable de Santiago, conforme se observa en la Figura N°9, que detalla los operativos y comunas apoyadas.

La unidad militar organizadora y coordinadora con las municipalidades fue el RLE N°1 Bella-vista, evaluando los menús, los lugares y la disposición del *stand*, siendo apoyado por medios del Regimiento de Infantería N°1 “Buiñ”, el Regimiento de Artillería N°1 “Tacna” y el Regimiento de Policía Militar N°1 “Santiago”, los que pusieron a disposición el personal, vehículos y cocinas de campaña para preparar el rancho en los puntos de atención a la ciudadanía, operaciones que se conocieron como la iniciativa institucional “Rancho Solidario”.



Figura N° 9: Gráfico de cantidad de raciones calientes, por comuna apoyada en el “Rancho Solidario”.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

#### 4. Apoyo logístico con medios para las operaciones de paz

Como parte del compromiso social institucional, el Ejército de Chile dispuso emplear todas sus capacidades en apoyo de su población, tanto de manera directa como indirecta, y en este caso, disponiendo el empleo de las capacidades modulares de la FPCC “Cruz del Sur”, la que cuenta con contenedores y carpas, autosuficientes e integrados como un gran sistema modular<sup>9</sup> con habitabilidad, baños, cocina, sistema de iluminación, generación eléctrica, vehículos, etc.

9 Sistema que permite variar su configuración de acuerdo con la situación particular, empleando todas sus capacidades integradas o separadas en cuantas partes se requiera.

Por su parte la DIVLOG, como órgano responsable de la custodia y el mantenimiento de los activos de la FPCC “Cruz del Sur” a través del RLE N° 2 “Arsenales de Guerra”, planificó y dispuso el traslado y activación de los diferentes módulos de Cruz del Sur, en diferentes ciudades del país, siendo así que durante la pandemia fueron desplegadas sus capacidades a los siguientes destinos:

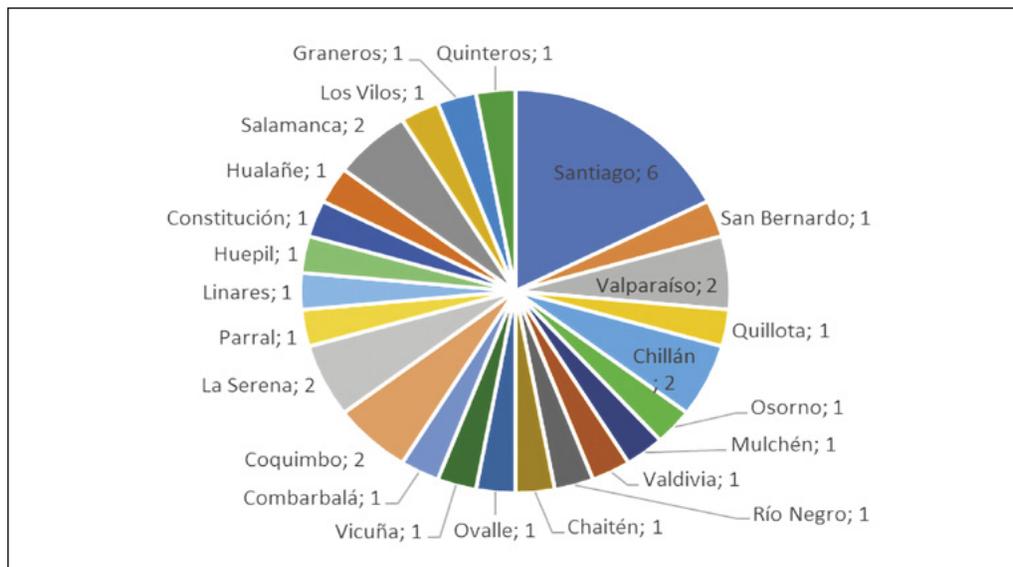


Figura N° 10: Gráfico con hospitales apoyados con medios de Cruz del Sur.

Fuente: Departamento Operaciones Logísticas (DIVLOG), 2022.

## 5. Apoyo en tareas de abastecimiento

La organización de la DIVLOG para el abastecimiento en estado de normalidad constitucional fue completamente validada, al apoyar exitosamente y en un 100%, los requerimientos gubernamentales, los de la institución y aquellos en beneficio de la población civil durante las operaciones del EEC-C, demostrando que la experiencia y práctica de su personal de abastecimiento fue el adecuado para responder ante las constantes, diferentes y urgentes tareas dispuestas.

Se dimensionó y reconoció la gran capacidad para almacenamiento de la DIVLOG dentro del núcleo urbano de la capital, con 6.000 m<sup>3</sup> distribuidos en 4 bodegas principales, lo que permite efectuar todo el proceso de la cadena de abastecimiento (recepción, gestión del stock y distribución) desde la ciudad de Santiago a cualquier punto del territorio nacional. Además, estas se encuentran resguardadas y custodiadas por personal militar, siendo su acceso restringido, entregándole una capacidad distinta de cualquier otro centro de distribución en la capital del país, manteniendo siempre una disponibilidad de acopio (variable), ante emergencias o situaciones de contingencia.



Figura N° 11: Vista de una de las bodegas de acopio empleadas en la Pandemia por COVID-19.

Fuente: Archivo DIVLOG, 2020.

Destacó la capacidad adicional de 12.000 m<sup>3</sup> disponibles para almacenamiento extraordinario, permitiendo los trabajos de carga y descarga bajo techo, explotándose en las tareas gubernamentales recibidas.

Otra capacidad fue la flexibilidad y creatividad en la búsqueda de soluciones, como se demostró con la habilitación extraordinaria en el RLE N° 1, de un patio de almacenamiento mediante la disposición de 6 contenedores de 40" que conformaron una bodega en apoyo a los esfuerzos del gobierno con más de 300 m<sup>3</sup> adicionales de disponibilidad para almacenaje bajo techo, siendo administrados por personal de la SEREMI de obras públicas y apoyados por personal militar especialista en abastecimiento.



Figura N° 12: Ministra Secretaria General de Gobierno, Sra. Karla Rubilar, inaugurando el programa regional en el RLE N° 1.

Fuente: Archivo RLE N° 1, 2020.

La Compañía de Veterinaria asumió la tarea del abastecimiento institucional de sanitizantes, insumos sanitarios y elementos de protección personal tales como overoles, guantes quirúrgicos, mascarillas, alcohol gel, antiparras sanitarias, entre otros insumos clave para la protección del personal desplegado y disminuir los contagios con COVID-19 entre la fuerza militar, como fue el caso de la recepción, almacenamiento y distribución de 3.750 *kit* de higiene, entre abril y junio del 2020, apoyando inicialmente a todas las Unidades Fundamentales de Orden Público (UFOP)<sup>10</sup> de la RM y, posteriormente, a otras guarniciones.

## 6. Apoyo en tareas de transporte

Las capacidades para la planificación, ejecución y control en la ejecución de la función transporte de la DIVLOG, demostraron ser óptimas para apoyar las MOOTW durante la pandemia, para las que se requirió permanentemente el traslado de personal y de todas las clases logísticas, conforme a las necesidades de cada zona geográfica.



Figura N° 13: Columna con apoyo sanitario a la Región de La Araucanía desde el RLE N° 1.

Fuente: Archivo DIVLOG, 2020.

Estas capacidades tomaron especial valor en la medida que a nivel mundial y nacional las cadenas de suministro comenzaron a fallar en continuidad y velocidad, incluso hasta la detención total en algunos puertos, precisamente, por falta de capacidad de transporte y carga en el ámbito civil, ya sea de vehículos como de personal especialista, efecto de diferentes causas, tales como las restricciones de movimiento fronterizo, el temor ante las altas tasas de contagio, los bonos económicos de los gobiernos, las alzas en combustibles, etc.

---

10 UFOP son unidades militares al mando de un capitán, con tareas específicas de orden y control en la vía pública, mediante puntos o barreras de control, patrullajes o controles sanitarios, en apoyo a las medidas de restricción sanitaria por el EEC-C.

En relación con lo anterior, la Organización Internacional del Trabajo señalaba que *“El drástico crecimiento en la demanda, las restricciones vigentes por el COVID-19, la carencia de conductores y el dramático aumento de los precios del combustible, han creado una “tormenta perfecta” que puede agravar aún más las interrupciones en la cadena de suministros...”*<sup>11</sup>

Ante tales condiciones, el valor estratégico de las capacidades logísticas del Ejército resultó fundamental para la ejecución de todas las operaciones planificadas, apoyando permanentemente y en el menor tiempo posible, todos los acarreos y evacuaciones que fueron demandadas por el Puesto de Mando del Ejército (PME), por el CAF o solicitadas directamente a la DIVLOG por otros organismos.



Figura N° 14: Apoyo en el transporte operativo de personal de las UFOPs.

Fuente: Archivo DIVLOG, 2020.

En cuanto al movimiento de personal, durante la pandemia se ejecutaron despliegues hacia la zona central, apoyando solo en el 1<sup>er</sup> semestre del 2020, el despliegue de 47 UFOPs, con un total de 3.053 hombres con su respectivo cargo individual, realizándose posteriormente diferentes relevos y repliegue del personal, en combinación con medios aéreos.

Es así como, durante la pandemia, fueron trasladados por la DIVLOG un total de 18.700 militares, divididos en 7.800 durante el primer año de pandemia y 10.900 el año 2021, conforme a un total de 1.228 operaciones logísticas de transporte de personal, dispuestas por la DIVLOG<sup>12</sup> mediante diferentes órdenes de operaciones para las MOOTW, las que sumaron más de 60.000 kilómetros recorridos.

---

11 [www.ilo.org](http://www.ilo.org), Noticias OIT, Artículo: Los operadores del transporte por carretera advierten de una tormenta perfecta en la crisis de las cadenas de suministro, de fecha 6 de diciembre de 2021.

12 En el cálculo no se consideraron en la sumatoria, las OPORD que dispusieran movimientos de actividades programadas, tales como acuartelamientos, elecciones, juramento a la bandera, gran parada militar o licenciamientos.

En cuanto al acarreo y evacuación de material, y solamente calculando las actividades no programadas en apoyo por el EEC-C durante la pandemia, es posible establecer que se efectuaron 471 operaciones de abastecimiento, trasladando 10.190 toneladas de cargo, con un volumen superior a los 17.600 m<sup>3</sup> y recorriendo un total de 456.134 kilómetros, equivalentes a más de 11 vueltas al planeta tierra por la línea del Ecuador,<sup>13</sup> su punto más ancho.

## 7. Apoyo en el transporte del Hospital Modular de Campaña del Ejército

Las capacidades de transporte logístico de la DIVLOG destacan por ser polivalentes y en tal sentido pueden adaptarse para todo tipo de carga. Dentro del apoyo de traslado de carga mayor, destaca el transporte de los diferentes módulos del HMCE, el que durante los dos años desplegó diferentes puestos de atención médica especializada (PAME) en directo apoyo a la población, al reforzar las capacidades sanitarias de los hospitales en diferentes guarniciones.



Figura N° 15: Columna del Batallón de Transporte con módulos del HMCE en apoyo a la población de Angol.

Fuente: Archivo RLE N° 1, 2020.

## 8. Apoyo en tareas de sanitización

El Ejército cuenta con una Compañía de Veterinaria, única en su tipo y con relevantes capacidades que emplea regularmente para el apoyo a las 35 unidades militares de la guarnición de Santiago. Durante la pandemia le correspondió asumir el abastecimiento de elementos e insumos sanitarios y protección personal, como también participar de operativos sanitarios, mediante la sanitización de infraestructura pública y privada, en apoyo a los ciudadanos más vulnerables de Santiago.

---

13 Para el cálculo se emplearon los datos obtenidos en la página web EcuRed, la que señala que "El círculo ecuatorial de la Tierra mide unos 40.075 y su radio es de 6.371 km.", información obtenida desde el link [https://www.ecured.cu/L%C3%ADnea\\_ecuatorial](https://www.ecured.cu/L%C3%ADnea_ecuatorial), último acceso el 20SEP2022.

En relación a lo anterior y conforme a los requerimientos institucionales y gubernamentales recibidos por la DIVLOG, la Compañía de Veterinaria ejecutó el apoyo a la población civil y organismos gubernamentales durante la pandemia, tales como el apoyo en sanitización de infraestructura exterior, áreas comunes y dependencias interiores del SENAMA,<sup>14</sup> SENAME<sup>15</sup> y SENADI,<sup>16</sup> como a las cajas del programa “Alimentos para Chile”, teniendo un total aproximado de 498.000 m<sup>2</sup> de superficies tratadas con amonio cuaternario en apoyo a la población más necesitada de las comunas de Conchalí, Maipú, La Pintana, Puente Alto, Estación Central, Las Condes, San Miguel y Curacaví.



Figuras N° 16 y 17: Tareas de sanitización en apoyo a la población.

Fuente: Archivo DIVLOG, 2020.

---

14 Servicio Nacional del Adulto Mayor.  
15 Servicio Nacional de Menores.  
16 Servicio Nacional de la Discapacidad.

## CONCLUSIONES

La organización de la DIVLOG para tareas de abastecimiento y transporte, representa la mayor capacidad logística del Ejército, tanto desde su Cuartel General y las jefaturas de Abastecimiento y Transporte, que participan de los complejos procesos de planificación, como ambos regimientos logísticos del Ejército que de ella dependen, los que ejecutan los procesos de abastecimiento y transporte, conformando parte fundamental de la cadena de suministro, incluso pudiendo asumirla íntegramente como fue requerido en diferentes momentos durante la pandemia.

En tal sentido y considerando la contingencia, la DIVLOG ha demostrado su alto valor estratégico para las operaciones realizadas, empleando para ello modernos sistemas de control de la ejecución, permitiendo desarrollar las tareas propias del abastecimiento y transporte de forma diurna o nocturna, tales como recepciones y descarga, almacenamiento, carguío para el despacho de los bastimentos, conformación y ejecución de los equipos “escortas de convoy”, ejecutando bajo óptimas condiciones de seguridad la operación de los vehículos y maquinaria de carga, como también bajo la seguridad de sus desplazamientos y la protección del almacenamiento.

Sus depósitos mantienen una rotación permanente de cargo en las clases logísticas de su responsabilidad y aseguran la disponibilidad de un stock de seguridad ante emergencias o catástrofes, que fue precisamente la capacidad que permitió apoyar oportunamente a toda la fuerza terrestre que fue desplegada en diferentes escenarios geográficos una vez iniciada la pandemia, observándose un incremento de los requerimientos de apoyo en las clases logísticas, tales como alimentación, vestuario y equipo, artículos de uso personal, elementos sanitarios y de protección personal, o los requeridos por el gobierno en apoyo a la población.

En relación con lo anterior, es posible determinar que la experiencia del personal en la operación de tiempos de normalidad constitucional obedece al mismo procedimiento que se requiere para la operación logística en estados de excepción constitucional. En tal sentido, su especialización técnica representa un valor adquirido a lo largo de los años, que les permite adaptarse a todo tipo de variables y situaciones, ya que pese a que las capacidades de las unidades logísticas debieron desdoblarse y aumentar su carga de trabajo, para cumplir con las misiones derivadas de los estados de excepción en la macrozona sur, macrozona norte, la de catástrofe tratada en el presente artículo, las electorales del 2021 y 2022, requerimientos impuestos por el gobierno, adicionalmente a las tareas permanentes de abastecimiento y transporte para todo Chile, la Antártica y en apoyo logístico a todas las misiones de operaciones de paz, que continuaron.

Lo plasmado en el presente artículo, refleja una capacidad estratégica no tan solo para el Ejército, sino que su condición polivalente la transforma en una capacidad logística estratégica nacional de reacción inmediata, que permite mantener a Santiago con centros de acopio y distribución autovalentes en pleno núcleo urbano, con acceso y flexibilidad vial que lo transforma en un

nodo clave para movimientos desde el puerto de Valparaíso, al aeropuerto nacional e internacional, al grupo N°10 de la FACH y a la Brigada de Aviación del Ejército (BAVE) en Rancagua, teniendo accesos directos a las autopistas que comunican al país de norte a sur, todas características que fueron ampliamente explotadas.

En consideración a las actuales y futuras necesidades polivalentes del Estado de Chile en lo referido a la seguridad y defensa, y a la experiencia logística reunida durante los diferentes estados de excepción constitucional desde el año 2019 a la fecha, se estima que el futuro de la logística institucional debe tender a completar e incrementar sus capacidades polivalentes, mejorando su infraestructura y potenciando sus medios.

Finalmente, tras dimensionar el esfuerzo y los excelentes resultados obtenidos, es justo reconocer las virtudes, profesionalismo y vocación de los soldados logísticos, no tan solo de los hombres y mujeres de los servicios, sino de todas las armas y especialidades, que habiendo estado encuadrados en la DIVLOG y sus unidades subordinadas, entregaron toda su energía y espíritu de servicio, en hacer posible el apoyo a las tropas desplegadas en tareas de control, al sistema de salud público y, especialmente, a la población más necesitada, trabajando de manera continua, con todas las tareas ejecutadas de manera eficiente y sin ningún accidente que lamentar, finalizando con la satisfacción del deber cumplido, pero por sobre todo con el orgullo de haber contribuido con un nuevo laurel para el Ejército de Chile.

*“Previsores en la Paz, victoriosos en la Guerra”.*<sup>17</sup>

## **BIBLIOGRAFÍA**

ABC SALUD, ESPAÑA (2021). [https://www.abc.es/salud/enfermedades/abci-cuando-surgio-primer-caso-covid-19-17-noviembre-china-202106242000\\_noticia.html](https://www.abc.es/salud/enfermedades/abci-cuando-surgio-primer-caso-covid-19-17-noviembre-china-202106242000_noticia.html). Último acceso el 15 septiembre de 2022.

DIVISIÓN LOGÍSTICA (2020). Reporte de gestión institucional. Disponible en el archivo histórico de la DIVLOG.

DIVISIÓN LOGÍSTICA (2021). Reporte de gestión institucional. Disponible en el archivo histórico de la DIVLOG.

MINISTERIO DE SALUD (2020). [www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/](http://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/). Último acceso el 13 septiembre de 2022.

---

17 Lema de la División Logística.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (2021). Noticias, “La COVID-19 y el transporte por carretera, Los operadores del transporte por carretera advierten de una “tormenta perfecta” en la crisis de las cadenas de suministro”. [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_831076/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_831076/lang--es/index.htm). Último acceso el 19 septiembre de 2022.

PIZARRO BARAHONA, RAFAEL (1999). “Historia del Servicio de Intendencia del Ejército de Chile”.

PUBLIMETRO (2020). “Caja de alimentos: qué, dónde y cómo”. [www.publimetro.cl/cl/noticias/2020/05/22/caja-alimentos-que-donde-como.html](http://www.publimetro.cl/cl/noticias/2020/05/22/caja-alimentos-que-donde-como.html). Último acceso el 18 septiembre de 2022.

EJÉRCITO DE CHILE (2021). Reglamento de Logística, RDL – 20001.

EJÉRCITO DE CHILE (2021). Reglamento de Abastecimiento, RDL – 20002.

EJÉRCITO DE CHILE (2014). Reglamento de Transporte, RDL – 20004.